

Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Abschaltung von O₂ DSL TV zum 31.12.2013

Warum wird O ₂ DSL TV gekündigt?	2
Warum wird der Service abgeschaltet?	2
Darf Telefonica IPTV überhaupt kündigen?	2
Wird eine Alternative angeboten?	2
Ich habe noch eine Mindestvertragslaufzeit auf mein TV-Produkt – Sie dürfen es gar nicht abschalten, ich verlange eine Erfüllung Ihrer vertraglichen Pflichten!	2
Habe ich durch die Deaktivierung ein Sonderkündigungsrecht?	2
Muss ich die Geräte zurücksenden?.....	2
Ich habe eine Set-Top-Box gekauft – was kann ich damit machen?.....	3
Wie kann ich die STB sonst noch verwenden?.....	3
Was ist mit den anderen TV-Optionen wie z.B. die Option Fernsehen, die Option o2 DSL home TV oder Big Entertainment?	3
Was ist mit der Videothek im Internet?	3
Wie viel kostet mein Produkt nach der Deaktivierung?.....	3
Über welche Wege kann ich nun mein TV-Programm empfangen?.....	3
Über welche Wege kann ich nun Video-on-demand/ VoD/ Filme auf Abruf nutzen?.....	3
Muss ich die STB nach Deaktivierung aus der Verkabelung entfernen?.....	4
Welche Sender fallen weg?	4

Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Abschaltung von O₂ DSL TV zum 31.12.2013

Warum wird O₂ DSL TV gekündigt?

- Zum 31.12.2013 wird der bestehende Service abgeschaltet, über die Set-Top-Boxen wird dann kein Empfang des TV-Signals oder von Filmen auf Abruf mehr möglich sein. Dementsprechend kündigen wir auch die damit zusammenhängenden Vertragsoptionen. Selbstverständlich werden Ihnen zum Termin der Abschaltung alle mit der Fernseh-Option verbundenen Gebühren nicht weiter in Rechnung gestellt. Ihren aktuellen O₂ DSL Tarif können Sie natürlich weiterhin wie gewohnt nutzen.

Warum wird der Service abgeschaltet?

- Wir sind bestrebt, unseren Kunden bestmögliche Dienste anzubieten. Das erfordert hohe Investitionen. Das Produkt wird eingestellt, da das Unternehmen entschieden hat, in andere Bereiche zu investieren, z.B. VDSL/ LTE.

Darf Telefonica IPTV überhaupt kündigen?

- Verträge können unter Einhaltung der vereinbarten Fristen beidseitig gekündigt werden, und angesichts der Abschaltung des Produktes müssen wir das tun. Selbstverständlich werden Ihnen zum Termin der Abschaltung alle mit der Fernseh-Option verbundenen Gebühren nicht weiter in Rechnung gestellt. Ihren aktuellen O₂ DSL Tarif können Sie natürlich weiterhin wie gewohnt nutzen.

Wird eine Alternative angeboten?

- O₂ selbst bietet kein TV-Angebot mehr. Informieren Sie sich deshalb bitte bei Ihren lokalen Anbietern über alternative Fernsehangebote z.B. über DVB-T, Satellit oder Kabel.

Ich habe noch eine Mindestvertragslaufzeit auf mein TV-Produkt – Sie dürfen es gar nicht abschalten, ich verlange eine Erfüllung Ihrer vertraglichen Pflichten!

- Bis zum Jahresende wird der Service wie gewohnt weiterlaufen. Das Angebot in der Videothek wird laufend aktualisiert, der technische Support ist gewährleistet. Zum Anfang des Folgejahres bitten wir Sie, sich über Alternativangebote an Ihrem Wohnort zu informieren. So können Sie eine nahtlose TV-Versorgung in Ihrem Haushalt jetzt noch rechtzeitig sicherstellen.

Habe ich durch die Deaktivierung ein Sonderkündigungsrecht?

- Das hängt von zwei Faktoren ab: Haben Sie Ihre TV-Option zeitgleich mit Ihrem DSL-Vertrag besorgt und haben Sie überhaupt noch eine Vertragslaufzeit auf Ihr DSL-Produkt?

Muss ich die Geräte zurücksenden?

- Wenn Sie möchten, können Sie sich einen Retourenschein für die Set-Top-Box aus dem Serviceportal im Internet unter <http://www.o2online.de/hilfe/formulare/dsl/> herunterladen.

Sie können die Set-Top-Box aber auch gerne behalten. Ihr Modem/ Ihren Router können Sie auch weiterhin für den Internetzugang verwenden, ein Austausch ist hier nicht notwendig.

Ich habe eine Set-Top-Box gekauft – was kann ich damit machen?

- Die Set-Top-Box ist speziell für O₂ DSL TV entwickelt worden und kann leider für keine anderen Dienste verwendet werden.

Wie kann ich die STB sonst noch verwenden?

- Die Set-Top-Box ist speziell für O₂ DSL TV entwickelt worden und kann leider für keine anderen Dienste verwendet werden.

Was ist mit den anderen TV-Optionen wie z.B. die Option Fernsehen, die Option o2 DSL home TV oder Big Entertainment?

- Die Abschaltung und die damit verbundenen Umstände betreffen alle bisher angebotenen TV-Optionen gleichermaßen.

Was ist mit der Videothek im Internet?

- Die Online-Videothek ist technisch und inhaltlich mit dem TV-System verbunden und muss damit leider auch zum Jahresende 2013 abgeschaltet werden.

Wie viel kostet mein Produkt nach der Deaktivierung?

- Von Anfang kommenden Jahres an sparen Sie alle Kosten, die sie zuvor rund um ihre TV-Option entrichtet haben, also in erster Linie die monatliche Gebühr, und je nach Nutzung im jeweiligen Fall Kosten für PayTV-Pakete, Filmabrufe und die Mietgebühr für den HD Media Receiver oder -Recorder (Set-Top-Box mit und ohne Aufnahmefunktion)

Über welche Wege kann ich nun mein TV-Programm empfangen?

- Wir bieten Ihnen auf der Seite <http://dsl.o2online.de/video-partner> über unseren Partner Zattoo einen Freimonat zur Nutzung von TV auf internetfähigen Geräten wie z.B. PC, Smartphone oder Tablet-PC. Weitere Fernsehangebote können Sie über DVB-T, Satellit oder Kabel beziehen. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihre lokalen Anbieter.

Über welche Wege kann ich nun Video-on-demand/ VoD/ Filme auf Abruf nutzen?

- Wir bieten Ihnen auf der Seite <http://dsl.o2online.de/video-partner> über unseren Partner Maxdome zwei Freimonate für das Maxdome-Paket. Es enthält ein großes Angebot an Filmen und TV-Serien auf Abruf und kann auf internetfähigen Geräten wie z.B. PC und Smart-TVs genutzt werden. Weitere Filmangebote finden Sie im Internet oder über verschiedene Smart-TV-Portale.

Muss ich die STB nach Deaktivierung aus der Verkabelung entfernen?

- Da die Box nicht mehr verwendet werden kann empfiehlt sich der Abbau allein schon, um unnötigen Stromverbrauch zu vermeiden.

Welche Sender fallen weg?

- Da der gesamte Dienst abgeschaltet wird, wird im neuen Jahr kein Sender mehr nutzbar sein. Bis dahin wird der Dienst jedoch wie gewohnt funktionieren. Eine vorzeitige Abschaltung ist nicht notwendig.